



Escuela de Trabajo Social

Estudio de niños y niñas en situación de calle

Liliana Guerra Aburto
14 de diciembre de 2010

⦿ Junio 2009 – Marzo 2010

⦿ Instituciones involucradas:

- Don Bosco
- Hogar de Cristo
- Centro Políticas Públicas UC
- **Fundación San Carlos del Maipo**
- **Escuela de Trabajo Social**

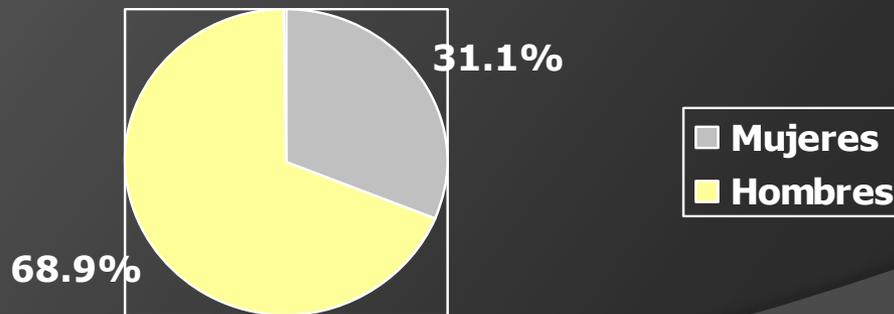
Equipo Investigadores

- ⦿ Liliana Guerra A. Investigadora responsable
- ⦿ María Olga Solar S. Co-investigadora

- ⦿ Ayudantes de investigación:
 - Sebastián Contreras
 - Alejandra Gajardo
 - Katherine Oliveri

Acerca del Problema

- América Latina: 40 millones de niños y niñas en situación de calle (NSC) (UNICEF, 2006).
- Chile: 1.832 niños y niñas en situación de calle (R.M., VII y V) (SENAME, 2009).



Características de los niños

- Vulnerables a todas las formas de exclusión y malos tratos (Unicef, 2006)
- Difíciles de apoyar y proteger con servicios como educación y salud.
- Han cortado o reducido sus vínculos familiares:
 - Abandono
 - Decisión (Ordoñez, 1995)
- Ausencia de soporte afectivo por parte de la familia (SENAME, 2004; Ordoñez, 1995)

Características de las familias

- Multi-problemáticas (Linares, 1997).
- No cuentan con herramientas para enfrentar demandas que se le hacen.
- Inmersas en contexto social de riesgo psicosocial. Deprivación sociocultural. (Gómez, Muñoz y Haz, 2007).
- No cuentan con herramientas para cumplir las 3 funciones parentales básicas (Barudy & Dantagnan, 2005):
 - Nutritivas
 - Educadoras
 - Socializadoras

Objetivo del estudio

- Evaluar los sistemas familiares de los niños y niñas en situación de calle que son atendidos por los programas de la Fundación Don Bosco y Hogar de Cristo, distinguiendo factores protectores e inclusivos y factores expulsivos, para proponer lineamientos que permitan generar estrategias de intervención conducentes al término de la situación de calle de esta población en particular.

Metodología de investigación

- Estudio de carácter cualitativo
- Perspectiva teórica: Construccinismo Social
- Investigación – acción – participativa

Técnicas de recolección de información

1. Rapport

2. Entrevistas

1. Individuales semi-estructuradas

2. Grupales semi-estructuradas

3. Grupos focales

4. Matriz descriptiva

5. Tesis de Magíster en Psicología: Paola Méndez Zamorano

Muestra

- No probabilística (o intencionada)
 - ✓ 15 niños
 - 8-18 años
 - 1 año o más en situación de calle
 - Accesibilidad
 - ✓ 15 familias
 - Diversidad de tipos (estructura), problemáticas
 - Accesibilidad
 - ✓ 29 profesionales
 - De las instituciones participantes del estudio

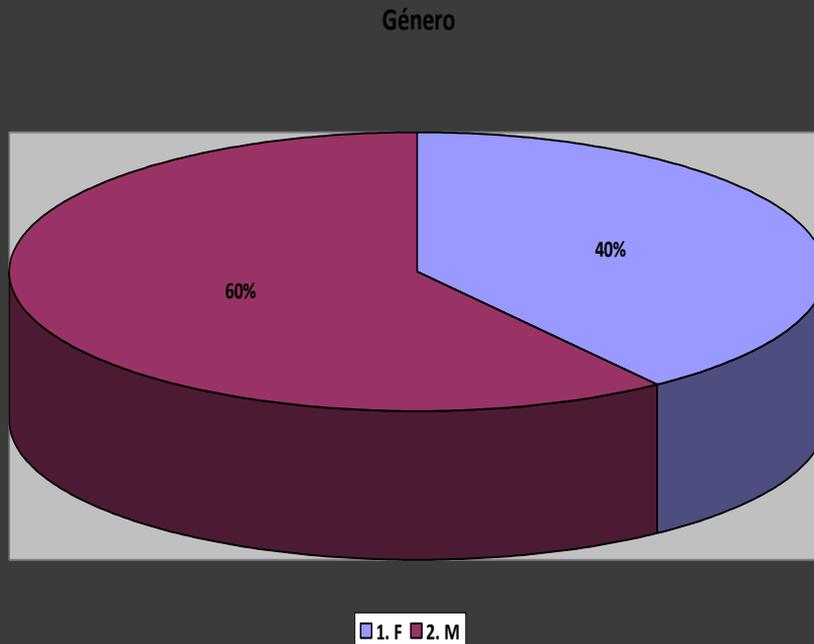
Análisis de la información

- Matriz descriptiva:
 - ✓ Agrupación de las categorías según las variables que se indagaron, calculando frecuencias y/o porcentajes. Las frecuencias predominantes permitieron la caracterización de los niños y las familias
- Entrevistas (individuales y grupales) y grupos focales:
 - ✓ Análisis de contenido

RESULTADOS

¿Qué podemos decir de los
niñ@s?

Análisis Matriz Descriptiva Niños Género



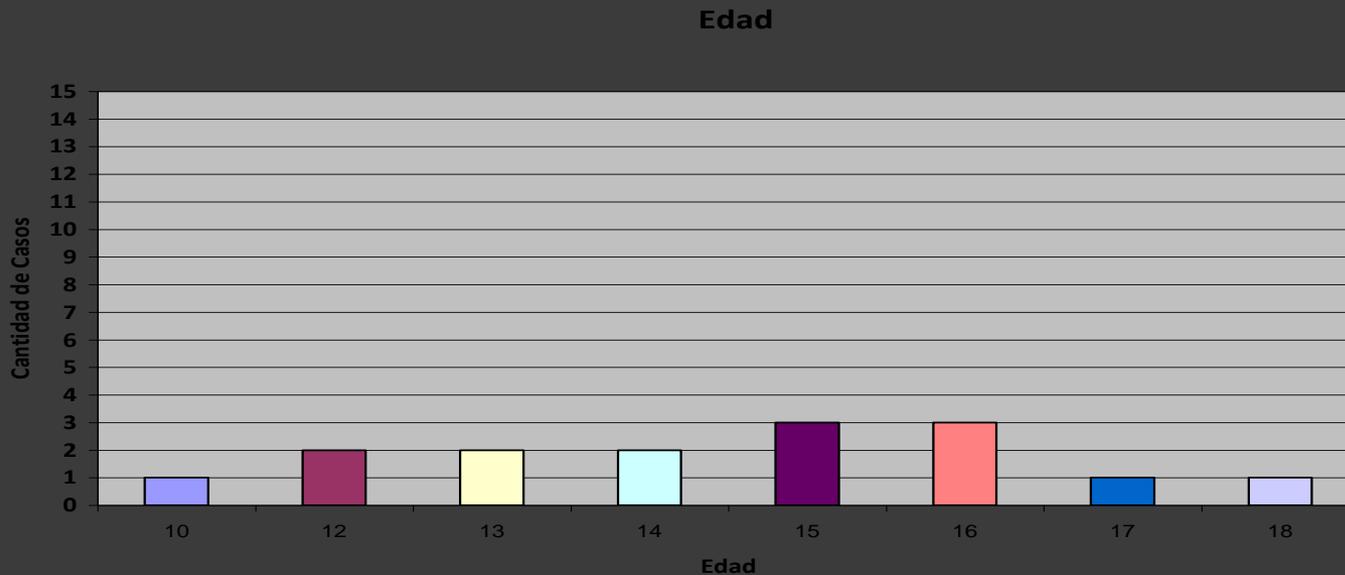
- 60 % Hombres

- 40% Mujeres



Análisis Matriz Descriptiva

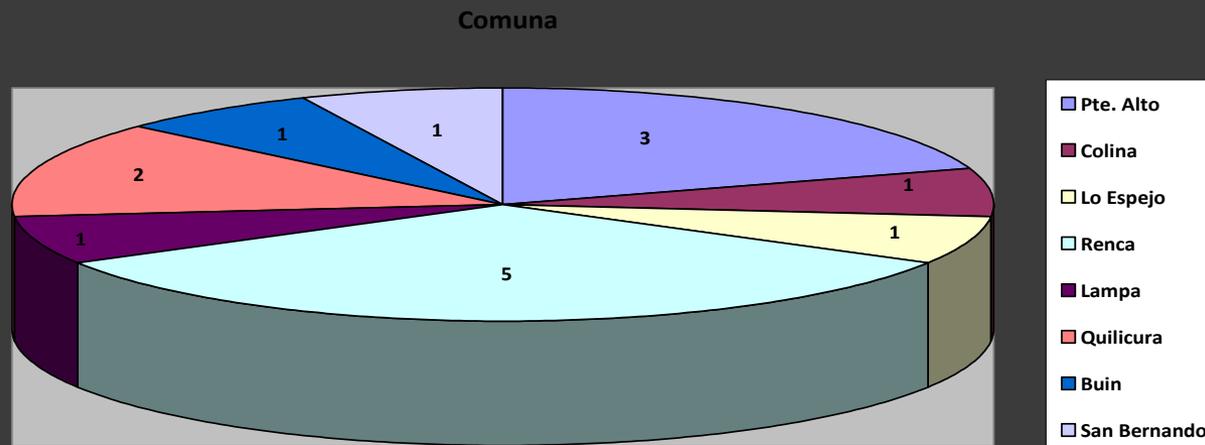
Edad



- Edad promedio: 14,3 años
- Rango en donde se concentra la mayor cantidad de casos: 12 a 16 años

Análisis Matriz Descriptiva

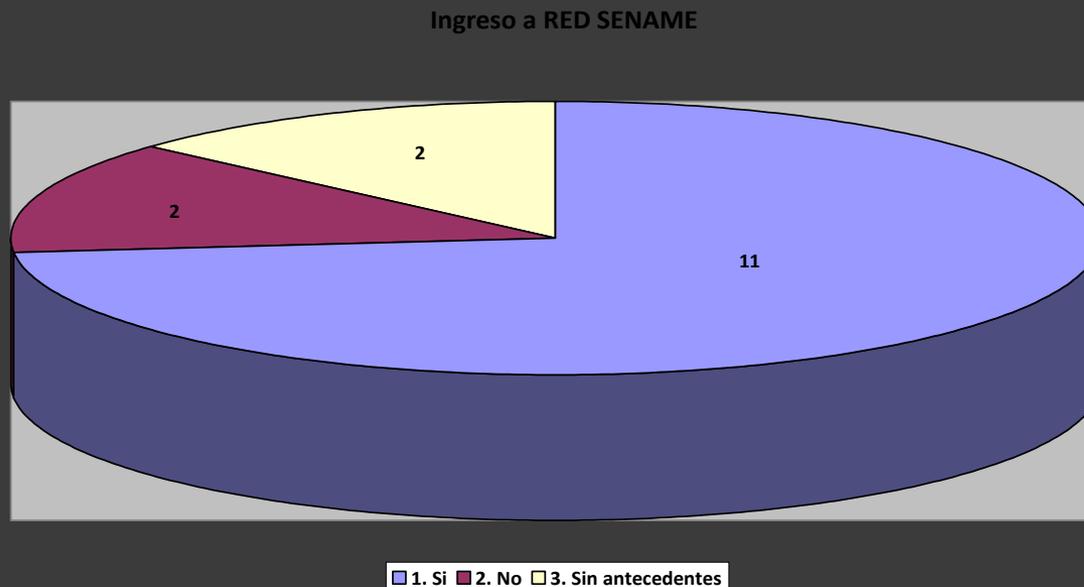
Comuna de procedencia



- Renca: 5 (Porcentaje pobreza 19,1%)
- Pte. Alto: 3 (Porcentaje pobreza 10,6%)
- Quilicura: 2 (Porcentaje pobreza 6,7%)
- Lo Espejo, Colina, Lampa, Buin y San Bernardo: 5 (12,6%, 18,6%, 12,9, 20,9)

Análisis Matriz Descriptiva

Ingreso Red SENAME



11 casos registran al menos una incorporación en algún programa o proyecto

8 señalan haber cometido al menos una vez, un delito

Análisis Matriz Descriptiva

Antecedentes educacionales

- 93% han alcanzado niveles de EB incompleta
- 7% EM o técnica incompleta
- 100% ha desertado en algún momento del sistema educacional

Análisis Matriz Descriptiva

⦿ Consumo de drogas

- 6 casos consume diariamente
- 5 casos sin consumo
- 4 casos (5-6 días, 3-4 días, 1-2 días/ mes).

⦿ Principal droga usada

- Marihuana – pasta base - cocaína – otra sustancia

¿Qué podemos decir de
las familias?

Análisis matriz descriptiva: familias

- ⦿ 40% nucleares
- ⦿ 20% extensas
- ⦿ 20% monoparentales
- ⦿ 20% recompuestas

Análisis matriz descriptiva: familias

Escolaridad

- EB incompleta:
 - 5 padres
 - 9 madres
- EB completa:
 - 1 madre
- Analfabeto:
 - 1 padre
 - 1 madre
- EM o técnica incompleta:
 - 1 madre
- Sin información (fallecidos, recluso):
 - 3 madres
 - 9 padres

Análisis matriz descriptiva: familias Trabajo

⦿ Padres:

- 6: sin datos
- 5: sin clasificación (fallecimiento, preso).
- 1: trabajo ocasional
- 1: microempresario
- 2: trabajo permanente sin previsión

⦿ Madres:

- 5: trabajos ocasionales
- 3: mercado informal
- 2: trabajo permanente sin previsión
- 2: labores de casa
- 1: cesante
- 1: microempresaria
- 1: se desconoce

¿Qué dicen los
relatos?

- ⦿ Idea de familia (se consideran parte de)
- ⦿ La familia no es necesariamente la consanguínea

“Sí tengo familia: mi mamá, mi papá, mis 2 hermanos. Mi tía (hermana), la hija de mi tía. Mi otro hermano se me fue hace poquito, el Señor se lo llevó.

Me adoptaron como a los 3 años 8 meses. Viví con ellos como 13 -14 años. No conozco a mi mamá y papá biológicos y no me interesa conocerlos” (E2).

Relaciones familiares

- 2: “se llevan bien” (no se ven con frecuencia)
- 13 casos: dan cuenta de algún tipo de violencia

“La relación con mi mamá es mala, porque no está conmigo. Cuando estaba con ella era buena, igual me pegaba pero paipazo no ma’. Mi padrastro era más pesao. Ella era mechera, pero por un tiempo no ma’, yo salía con ella pero era chico, tenía como 8 años” (E1).

“Con mi mamá nos llevamos un poquito mal, es que siempre discutimos así. Es histérica, no sé, es muy histérica mi mamá, es muy gritona, por eso, o sea, no nos llevamos mal. Igual ahora nos estamos llevando más bien pero, mi mamá es muy piante” (E 9).

○ Escasas redes sociales y vinculación:

- Consultorio

“Nunca me enfermé al principio, nunca. De repente su resfriado, su tos, ahí iba la Posta. Pura Posta”. (E2)

- Utilitaristas

“De la municipalidad vienen a puro echarnos, nos deberían dar un sitio para hacernos una pieza o algo, pero nada. Si tuviera plata lo primero que sería tener un sitio para tirar para arriba poquito a poquito, pero sólo nos ofrecen una caseta y después la van a sacar igual” (EF8).

- Sólo un caso vinculado a Chile Solidario

- Desvinculación escolar (patrón intergeneracional)

“Fui hasta 4º básico, tenía 9 años. No me gustaba ir al colegio. Mi mamá no me dijo nada, mi mamá nunca iba a las reuniones, mi papá iba. Después me cambiaron de colegio y repetí 5º y después no fui más y mi mamá me pegó. Yo me portaba mal en el colegio y en la casa. Después no fui más al colegio (E3).

● **Malos tratos**

“Algunas veces yo no sé. Mi mamá me agarraba si ya llego al otro día: sin avisarme me pone charchazos” (E6).

“Yo le daba las medias zumbas, le dejaba las piernas marcaítas, le pegaba en los puros pies a mi hijo. Lo tenía hasta amarrado en la cama poh tía. Lo tenía encadenado, con los dos pies con una cadena con candao, y ¿sabe usted que me hace los medios show, los medios show hasta que le soltaba la cadena y le digo: sabí qué más: ándate, no te quiero ver más en mi casa...y se iba poh, llegaba después de 2 días” (EF10).

● **Vida difícil. Sentimiento de “anormalidad”**

“No es normal, no es una vida normal. Normal es estar estudiando, trabajando, pero no así” (E3).

“Es como una película, es como escribir un libro, he pasado tantas cosas y nunca me ha pasado nada. He arriesgado mi vida, nunca ando sola, ando con mis amigas, con el hombre. El otro día choqué brígido...era pa' morirse ese choque. Nos dimos vuelta en el auto y no me pasó nada” (E5).

⦿ Escaso o nulo respeto a la autoridad

“No me gusta estudiar, ni los compañeros, ni los profesores, ni que me manden, ni hacer trabajos” (E3).

“Porque igual peleo mucho, por ser le digo a la profesora: “tía: ¿me deja ir al baño?...sabe que estoy que me hago”. “No, y te quedai ahí”. Eso también es lo que me llena. Es lo mismo poh: “mami: ¿puedo salir un rato? “No”. Es casi lo mismo que la casa, por eso igual me aburro” (E11).

- Escasos o nulos límites y respeto a la autoridad

“Yo le pongo hora cuando él sale, pero a veces me llama y me dice ‘mami, estoy en tal parte’ y le digo que se quede ahí. Yo pongo las reglas, pero de ahí vamos a ver si me obedece...” (EF2).

“Yo ahora le digo, ‘oye...llega temprano hoy día porque mañana tienes que ir al colegio’ y anoche llegó tarde y no fue al colegio...” (EF7).

- Roles difusos y poco definidos (recarga femenina)

“Cuando el X viene, tiene que limpiar el baño, pero siempre está limpio, así es que es re-poco lo que hace” (EF2).

“Yo hago todas las cosa aquí. Mi marido trabaja, la niña lo único que le doy es estudiar, hacer sus tareas y al X nada. Yo le digo que por último haga la cama, pero nada” (EF7).

- Autoridad se siente sobrepasada

“Aquí nadie se sienta a conversar, cada quien vive en su mundo. Aquí son puras peleas como usted está viendo nunca podemos conversar de nada, puros gritos. No me gusta mi familia porque lo que yo viví con mi mamá no lo he vivido con mis hijos. Acá no me escuchan, no me hablan, me faltan el respeto” (EF6).

“No nos respetamos a nada tía. Yo estoy aburría...” (EF10).

- Idea del niño: “no soy importante en mi casa”

“Salía porque me sentía sola, nunca hemos tenido la atención de mis papás, nunca, nunca, en el sentido que se sentaran con nosotros a hablar. Nunca tuvimos atención, siempre era el golpe, nunca nos sentamos a conversar. En mi casa no se conversa, se grita, no me gusta eso. Me gustaría que me preguntaran qué me pasa, a mi en la calle me escuchaban”(E3).

- Consumo de drogas y alcohol

“Dejé muy de lado a los chiquillos, además fumaba droga. Mis hijos saben que fumo pasta pero no delante de ellos, porque sé que es un mal ejemplo....” (EF1)

- Socialización callejera

“Ella (madre) era mechera, pero por un tiempo no ma’, yo salía con ella pero era chico, tenía como 8 años” (E1).

¿Cuáles son los factores que permiten dejar la calle?

- ¿Quiénes no han salido totalmente a la calle?:

- Quienes están escolarizados

“Como voy al colegio, por eso estoy en la casa. Ahora no “pesco”, igual si tuviera donde irme, me voy al tiro” (E7).

- Figura de autoridad (algún nivel de respeto)

“Desde que mi papá falleció yo me fui a la cresta, yo sin papá no soy nada. Cuando mi papá se murió me rebelé totalmente, yo salía a robar, fumaba marihuana, me pegaba saque a los 11 años. Después volvía a la casa, después mi mamá se fue al centro (internada por drogas), me fui de la casa, después volví y estuve como un año bien” (E5).

¿Qué hace salir de la calle?

- ⦿ Proceso por etapas:
 - Reflexión: “querer cambiar”
 - Existencia de un “otro disponible” (vínculo afectivo constituyente de promotor de cambio)
 - Problema: seguir vinculado a la droga

Algunos lineamientos de intervención



Línea Prevención Situación de Calle

Recuperación de espacios comunitarios

Sensibilización y capacitación actores vinculantes de la comunidad.
(Nombramiento líderes comunitarios)

Programa
Intervención en
Situación de Calle

Sensibilización, capacitación y coordinación con profesorado establecimientos educacionales.

Coordinación con instituciones formales presentes en la comunidad

Línea Reparación y Salida de la Calle

